

LA EVALUACIÓN DOCENTE

Desafíos actuales,
aproximaciones y
experiencias

Mariana Sánchez Saldaña
María de las Mercedes Iglesias Sobero
(coordinadoras)

LA EVALUACIÓN DOCENTE
Desafíos actuales, aproximaciones
y experiencias

Mariana Sánchez Saldaña
María de las Mercedes Iglesias Sobero
(coordinadoras)

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

[LC] LB 2838 E93.2024

[Dewey] 371.144 E93.2024

La evaluación docente. Desafíos actuales, aproximaciones y experiencias / Mariana Sánchez Saldaña, María de las Mercedes Iglesias Sobero (coordinadoras); Benilde García-Cabrero ... [et al.]. – México: Universidad Iberoamericana Ciudad de México, 2024 – Publicación electrónica. – ISBN: 978-607-8988-69-3

1. Maestros - Evaluación. 2. Evaluación educativa. 3. Educadores. 4. Enseñanza - Evaluación. I. Sánchez Saldaña, Mariana. II. Iglesias Sobero, María de las Mercedes. III. García-Cabrero, Benilde. IV. Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Dirección de Innovación Educativa.

D. R. © 2024 Universidad Iberoamericana, A. C.

Prol. Paseo de la Reforma 880

Col. Lomas de Santa Fe

Ciudad de México

01219

publica@ibero.mx

Primera edición: octubre 2024

ISBN: 978-607-8988-69-3

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización del editor. El infractor se hará acreedor a las sanciones establecidas en las leyes sobre la materia. Si desea reproducir contenido de la presente obra, escriba a: publica@ibero.mx

Hecho en México

La obra estuvo bajo la coordinación editorial de Moisés Martínez Ayala. El cuidado de la edición y la formación las realizó Héctor Sandoval Sandoval. La corrección de estilo la hicieron Mariela Elizabeth Pérez Castañeda y Armando Rodríguez Briseño. La lectura de planas la llevó a cabo Armando Rodríguez Briseño. La portada y la contraportada estuvieron a cargo de Sandra Ortiz.

Índice

Presentación	13
Mariana Sánchez Saldaña	

Prólogo	22
F. Javier Murillo	

EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS ACTUALES DE LA EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

El desafío de la ética y las emociones en la evaluación
de la docencia

La presencia emocional docente en entornos virtuales y su evaluación	35
Benilde García-Cabrero, Salvador Ponce Ceballos y Francisco Pérez Tiscareño	

Ética profesional docente: aspectos para su formación y evaluación en la docencia universitaria	69
Alma Delia Torquemada González y Javier Loredó Enríquez	

Evaluación de los programas de formación ética en la universidad: interrogantes y problemáticas	101
Juny Montoya Vargas, Ángela Salas García, Catalina López Gómez y Luis Enrique Quiroga Sichacá	

Las políticas institucionales de evaluación de la docencia

Condiciones institucionales de la actividad docente: expresiones y tendencias en universidades de Iberoamérica	127
Alejandro Canales, Yolanda Leyva Barajas y Mario Rueda Beltrán	

Cambios y continuidades en la política de evaluación de la formación docente de Institutos de Educación Superior en Argentina (2006-2019)	151
Ma. Eugenia Grandoli	

Evaluación docente: propuestas de dos universidades mexicanas	175
María Virginia Casas Santín y María Guadalupe Carranza Peña	

MODELOS, AGENTES Y METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Dialogremos: avances e innovaciones en la evaluación docente	205
María de las Mercedes Iglesias Sobero, Javier Loredó Enríquez, Mariana Sánchez Saldaña, Raúl Romero Lara, Julio César Costeño Hernández Virginia Isidra Martínez Cruz y Francisco Alvarado	

La evaluación docente de las residencias médicas en tiempos de COVID-19	243
Liz Hamui Sutton y Ruth Fuentes García	

La coevaluación docente en la virtualidad. Una oportunidad para la construcción de oficio y mejora de la docencia	283
Marilina Lipsman, Constanza Necuzzi y Marina Thiery	
Evaluación docente en la educación superior: una revisión de las tesis llevadas a cabo en Brasil	305
Cláudia Neli de Souza Zambon y José Armando Salazar Ascencio	
Evaluación de la docencia a partir de comentarios de estudiantes: análisis de la producción 2011-2021	329
Erika Paola Reyes Piñuelas y Salvador Ponce Ceballos	
Aportaciones al análisis de la evaluación docente: recuperando la visión de los alumnos	353
María Guadalupe Carranza Peña y María Virginia Casas Santín	
Propuestas metodológicas para la evaluación de dimensiones sociales de la práctica docente	
Los atributos del liderazgo docente y sus implicaciones en la evaluación de la docencia	381
L. Gabriela Achach Sonda y Edith J. Cisneros-Cohernour	
Evaluar la colegialidad docente en los niveles de educación primaria de República Dominicana	405
Illuminada Rosario Cruz, Margarita Bakieva-Karimova Purificación Sánchez-Delgado y Sonia Ortega-Gaite	

Diseño y validación del instrumento para
evaluar la colegialidad docente en los centros
de educación secundaria de República Dominicana 445
Josefina Pimentel Valenzuela, Carlos Sancho-Álvarez,
José González-Such y Margarita Bakieva-Karimova

**TENDENCIAS DE LA PRÁCTICA Y LA EVALUACIÓN
DOCENTE: NUEVOS ESCENARIOS**

Práctica docente y evaluación en contextos
de emergencia sanitaria

¿Qué nos ha enseñado la educación durante el
confinamiento? Análisis de la situación en la
Comunidad Valenciana (España) 513
María Jesús Perales-Montolío, Carlos Sancho-Álvarez,
Jesús Miguel Jornet-Meliá, José González-Such,
Sonia Ortega-Gaite, Purificación Sánchez-Delgado
y Margarita Bakieva-Karimova

Dificultades enfrentadas por los docentes de la
ERMGE con relación a las competencias del trabajo
en línea durante la emergencia 547
María Guadalupe Gamas Ocaña, Carlos Ramírez Silvan
y Dina Verónica Gallegos Fernández

Estrategias utilizadas por los profesores durante
el confinamiento sanitario por SARS-CoV-2
en contextos urbanos y rurales 577
J. Gabriel Domínguez Castillo,
Edith Juliana Cisneros Cohernour
y Galo Emanuel López Gamboa

Familia y escuela. Estrategias de adaptación al confinamiento sanitario por SARS-CoV-2 en contextos urbanos y rurales	603
Edith J. Cisneros Cohernour, Galo Emanuel López Gamboa y J. Gabriel Domínguez Castillo	

Resultados de la evaluación docente a partir de la enseñanza en línea: caso UAEH	625
Leticia Elizalde Lora y Brenda Ivonne Olvera Larios	

EXPERIENCIAS Y METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Una estrategia de retroalimentación de la práctica docente como herramienta para la reflexión en la educación primaria en México	653
Sandra Conzuelo Serrato	

La evaluación de los profesores de educación primaria a la luz de la práctica docente y del aprendizaje de los estudiantes	689
Héctor Miguel Sánchez Anguiano	

Familia y escuela. Estrategias de adaptación al confinamiento sanitario por SARS-CoV-2 en contextos urbanos y rurales

Family and School. Strategies for Adapting to SARS-CoV-2 Health Confinement in Urban and Rural Contexts

Edith J. Cisneros Cohernour*
cchacon@correo.uady.mx

Galo Emanuel López Gamboa*
galo.lopez@correo.uady.mx

J. Gabriel Domínguez Castillo*
jg.dominguez@correo.uady.mx

Resumen

La situación sanitaria actual ha contribuido a una serie de cambios en materia educativa, vinculados con diferentes factores; en el caso de los familiares, estudios sobre la educación a distancia en tiempos de pandemia han permitido contrastar las discrepancias existentes entre hogares ubicados en zonas rurales y

¹ Universidad Autónoma de Yucatán, México.

aquellos que se encuentran en zonas urbanas; estas discrepancias también están relacionadas con las condiciones laborales, económicas y sociales de los hogares. Por lo anterior, la presente investigación ha recabado información mediante una encuesta en línea en la que han participado 42 miembros de familia, obteniendo datos acerca de las dinámicas familiares durante tiempos de pandemia. Entre los principales resultados, se encuentran aspectos como la permanencia de la dinámica familiar, el apoyo que los padres le brindan a sus hijos en la realización de tareas y las actividades familiares que han estado llevando a cabo durante el tiempo de confinamiento.

Palabras clave: familia, confinamiento, dinámica escolar, estrategias.

Abstract

The current health situation has led to a series of changes in education, influenced by different factors. Regarding families, studies on distance education during the pandemic have allowed the comparison of disparities between households located in rural and urban areas. These disparities are related to the labor, economic, and social conditions of the households. Therefore, this research collected information through an online survey with the participation of 42 family members, gaining insights into family dynamics during the pandemic. The main findings include aspects such as the continuity of family dynamics, the support provided to children in completing tasks, and the family activities undertaken during the confinement period.

Keywords: family, confinement, school dynamics, strategies.

Introducción

A partir del confinamiento sanitario derivado por la crisis del SARS-CoV-2, la escuela ha vivido un replanteamiento importante para adaptarse lo mejor posible ante realidades completamente dispares tanto a nivel global como nacional. A fin de continuar

brindando los servicios educativos en el nivel básico, se adoptaron algunas medidas como la propuesta por UNICEF (2020), que planteó un marco de referencia de planificación ante la contingencia, el cual recayó principalmente en que el currículo debía adaptarse a las necesidades de la población empleando medios accesibles como la televisión, radio, aulas digitales, plataformas de videoconferencias, plataformas de mensajería y YouTube.

En América Latina, países como Belice, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Perú y otros recurrieron a la prensa, radio y televisión para contribuir a que los niños siguieran estudiando; en México se menciona que se adoptó el programa “Aprende en casa” y se dotó de materiales académicos a profesores y alumnos (Álvarez *et al.*, 2020). Si bien la investigación ha girado en torno al profesorado, materiales didácticos y gestión de las escuelas durante la pandemia, el hecho es que son las familias quienes abruptamente tuvieron que asumir un rol, que posiblemente les correspondía, pero para el cual no estaban preparados, es decir, el acompañamiento académico de sus hijos a partir de las disposiciones gubernamentales.

Investigaciones previas ya reportaban la persistencia de vacíos teóricos en cuanto a la relación de la escuela y la familia, en términos de la formación de estudiantes, así como de sus posibilidades de acceso al nivel escolar inmediato superior o su inserción a la fuerza laboral, según sea el caso.

Autores como Jornet-Meliá *et al.* (2020) señalan que una escuela que atiende a niños de familias pobres y desfavorecidas, en el mejor de los casos egresará a adolescentes que concluyan la educación obligatoria, pero que tendrán un nivel de vida similar al de sus padres en el futuro. Por el contrario, si la escuela atendía a familias con un buen nivel económico y cultural, los adolescentes que egresan de la escuela tendrán un buen desarrollo personal y un buen nivel de vida.

Desde estas posiciones se desarrollaron múltiples investigaciones que identificaron que si bien el nivel socioeconómico resulta un factor crítico, obviamente no es el único y, en todo caso, el factor cultural es también un factor clave. Por ello, ya se identifica el nivel socioeconómico y cultural de las familias como un indicador significativo que se asocia al éxito/fracaso educativo del alumnado (Sancho-Álvarez, Jornet-Meliá y Sánchez-Delgado, 2016). La presente investigación reporta las condiciones en las que familias de la zona maya del sureste de México han experimentado la reconfiguración de sus dinámicas al integrar de lleno la vida escolar desde sus espacios cotidianos, las fortalezas y retos vividos, así como sus principales preocupaciones como jefes de familia en materia educativa para sus hijos.

Revisión de la literatura

La pandemia ocasionada por la propagación del virus SARS-CoV-2 ha ocasionado una serie de cambios en materia educativa, principalmente en la metodología utilizada por los docentes y demás autoridades educativas para brindar el servicio a los estudiantes. En el caso de la educación básica, de las tradicionales clases presenciales se ha optado por la implementación de una educación a distancia mediada por las tecnologías; en relación con lo anterior, Yangali (2020) describe que, en el caso de Perú, la educación básica regular decidió poner en marcha el programa a distancia “Aprende en Casa”, que se caracteriza por estar “dirigido por los docentes con el soporte tecnológico de la televisión y radio nacional” (p. 7).

En México, la investigación realizada por Gutiérrez (2020) permite reconocer que, si bien el sistema de televisión educativa en el país ha funcionado desde años anteriores en la educación secundaria, o incluso en la media superior, actualmente no se ha logrado que el programa educativo a distancia a través de la televisión sea adecuado en los niveles de primaria. Según esta autora, las actividades televisivas educativas empleadas en esta pandemia

resultan insuficientes, puesto que “apenas se lograron generar programas televisivos [...] pero sin suficientes bases pedagógicas y didácticas adecuadas a los medios masivos de comunicación o de atención virtual” (p. 2).

Gutiérrez (2020) también destaca la escasez en los hogares mexicanos, puesto que existe una carencia en cuanto a equipos electrónicos y al acceso a internet, e incluso existe una limitación de espacios en los hogares, que son fundamentales para contribuir al logro del proceso educativo de niños/as. Por lo anterior, “los padres y las madres de familia exigen una mayor acción y trabajo del personal docente” (p. 2).

En cuanto a la educación televisiva en el país, Navarrete, Manzanilla y Ocaña (2020) mencionan que por medio del *Boletín N° 75* del blog de la Secretaría de Educación Pública (SEP), se realizó el anuncio del inicio de las transmisiones a partir de marzo de 2020.

De la decisión anterior tomada para la continuidad del sistema educativo mexicano, se han realizado diversas investigaciones que permiten vislumbrar las fortalezas y limitaciones de la educación a distancia en la educación básica. En el caso del profesorado, Villa (2021) realizó una investigación que, a través de entrevistas con los docentes, agrupa los retos enfrentados por estos actores educativos, entre los que se encuentra: acceso a internet, posesión de dispositivos tecnológicos, trabajo con padres de familia, evaluación y tiempo.

Asimismo, se abordan los retos que enfrentan las comunidades rurales o indígenas en las que laboran los docentes entrevistados, siendo el más recurrente, según Villa (2021), el acceso a internet; sobre este se destaca que en las comunidades rurales, en caso de existir el servicio a internet, su calidad es muy baja, además de que “aunque exista señal de internet, nada garantiza que los padres de familia dispongan de recursos” (p. 335). No obstante, Villa (2021) expresa que esta situación no es exclusiva de los entornos rurales, sino que, en los urbanos si bien existe conecti-

vidad, “los padres de familia no siempre tienen acceso a internet” (p. 335).

Por otro lado, Vázquez, Bonilla y Acosta (2020) realizaron una investigación acerca de las experiencias que han tenido los alumnos y los padres de familia durante la pandemia de COVID-19. Los datos encontrados por estos autores demuestran que “los padres de familia [...] concuerdan en que el confinamiento ocasionado por COVID-19, ha generado sentimientos de desesperación, estrés y ansiedad” (párr. 45). Para ejemplificar lo anterior, utilizan la respuesta dada por una de las madres de familia, quien expresa que existe un estrés debido a que, por un lado, se encuentra el trabajo que desempeña y, por otro, las evidencias que deben enviarse a los docentes (Vázquez, Bonilla y Acosta, 2020). Asimismo, en el caso de la comunicación con la familia, la investigación demuestra el fortalecimiento de los lazos familiares.

En la misma línea, De la Cruz (2020) llevó a cabo una investigación abordando algunas de las tensiones existentes entre el hogar y la escuela, siendo algunas: las actividades laborales versus actividades escolares, dedicación al estudio versus carencias en el hogar, entre otras. Para realizar lo anterior, la autora plantea la existencia de múltiples cambios en los hogares, entre los que se encuentra la transición forzada de la vida académica y sus actividades a las dinámicas familiares. En primer lugar, De la Cruz (2020) menciona que hay personas que siguen asistiendo a los centros de trabajo, por lo que se dificulta el cuidado de los menores, incluyendo el seguimiento de las actividades escolares asignadas por el maestro durante la modalidad a distancia. Y, en segundo lugar, es relevante señalar otra de las tensiones propuestas por la autora que se relaciona con las “demandas de la escuela versus el apoyo académico familiar”; investigando al respecto, De la Cruz (2020) enlista las principales dificultades a las que se han enfrentado las familias al intentar ayudar a los menores con las actividades que se les asignan:

1. No contar con estrategias para favorecer el aprendizaje.
2. Dificultades para expresarse.
3. Poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase (De la Cruz, 2020, p. 44).

Ahora bien, en el caso particular de las implicaciones para las familias rurales durante la pandemia, Anaya, Montalvo, Ignacio y Arispe (2021) realizaron una investigación en Perú acerca de las brechas digitales que han existido entre ambas zonas debido a las dificultades presentadas en cada una de ellas. Según estos autores, en el caso de Perú, en la educación básica se ha seguido una estrategia similar a la mexicana en cuanto al programa “Aprende en casa”, que se transmite por la radio, la televisión e, incluso, por internet. De lo anterior, se ha encontrado que existe una desventaja en el área rural, puesto que no todos los estudiantes pueden acceder a una plataforma web e, incluso, quienes logran entrar se encuentran con una serie de desventajas, como el espacio disponible en casa para realizar las actividades académicas; en palabras de Anaya, Montalvo, Ignacio y Arispe (2021), en las familias del área rural, se acostumbra realizar la mayoría de las actividades familiares fuera de casa, por lo que los espacios en el hogar son pequeños, tienen poca iluminación y no existe suficiente/adecuado mobiliario.

En relación con lo anterior, Burkart, Díaz, Enciso, Urrea, Charry y Triana (2020) expresan que: “Las empobrecidas familias rurales carecen de condiciones materiales apropiadas para garantizar que los niños y jóvenes puedan continuar sus estudios a través de un formato virtual” (p. 22) puesto que es más difícil acceder a internet mientras más alejados se encuentren de las zonas urbanas, por lo que los estudiantes de zona rurales no tienen la oportunidad de continuar sus estudios debido a problemas con la conectividad o, incluso, la falta de equipo.

Método

La población participante estuvo integrada por 42 miembros de familia, de los cuales 83% fueron madres, 9% padres y el 8% restante hermanas y hermanos mayores. El promedio de edad fue de 37.71 años (*DE* = 8.52); el participante más joven fue de 17 años y el más grande de 52 años. Aunado al número de participantes, cabe destacar que el máximo grado de estudios de las madres participantes es en su mayoría licenciatura; no obstante, otro segmento importante de las madres participantes mencionó que se encuentran cursando “otro” grado de estudios diferente al antes mencionado. Ahora bien, en la Tabla 1 se detalla la cantidad de participantes y los lugares que ocupan en la familia; lo anterior dividido entre su máximo grado de estudios.

La relevancia de lo anterior radica en que los datos identificados exponen que la mayor frecuencia de participantes, tanto madre como padre, cursó la licenciatura como máximo grado de estudios, mientras que la opción de “otro” grado fue la segunda elegida por los participantes; en tercer lugar, con respecto a las frecuencias, se contó con la participación de padres y madres que cursaron el bachillerato y, finalmente, en menor medida en comparación con las dos primeras opciones seleccionadas, se encuentra que 4 de los participantes (12.5%) cursó como máximo un posgrado.

TABLA 1. Cantidad de participantes/Máximo grado de estudios

¿Qué lugar ocupa usted en la familia? (persona que responde la encuesta)	¿Cuál es su máximo grado de estudios concluido?					
	Bachillerato			Licenciatura		
	Madre	Padre	Otro	Madre	Padre	Otro
	3	0	3	15	2	0
	50.00%	0.00%	50.00%	88.20%	11.80%	0.00%
	Posgrado			Otro		
¿Qué lugar ocupa usted en la familia? (persona que responde la encuesta)	Madre	Padre	Otro	Madre	Padre	Otro
	3	1	0	14	1	0
	75.0%	25.0%	0.00%	93.3%	6.7%	0.00%

Por otro lado, esta población participante declaró que en casa viven aproximadamente 4.5 personas ($DE = 1.64$); dicha cantidad de personas por hogar son mantenidas por el padre, según lo señalado por poco más del 40% de los participantes; un poco más de una cuarta parte de la población corresponde a los hogares en donde ambos padres mantienen económicamente a las familias. Es preciso mencionar que también existen entre los encuestados hogares en donde la mamá es quien mantiene el hogar exclusivamente, así como también existió un porcentaje menor que señaló la opción de “otro” (véase Tabla 2).

TABLA 2. Rol familiar del encargado de mantener económicamente a la familia

	Solo papá	Solo mamá	Ambos padres	Otro
¿Quién mantiene económicamente a la familia?				
Frecuencia	18	7	11	6
Porcentaje	42.9%	16.7%	26.2%	14.3%

En relación con lo anterior, se debe decir que casi el 62% de los respondientes expresaron que se encontraban en algún empleo remunerado en contraste con el 38% que se mantenía desempleado. (véase Tabla 3).

TABLA 3. Porcentaje de participantes que laboran

	Sí	No
¿Se encuentra laborando actualmente?		
Frecuencia	26	16
Porcentaje	61.9%	38.1%

En la misma línea, se identificó que poco menos del 25% tenían trabajo como empleado de una empresa; otros 9 de ellos, que equivalen al 21%, laboraban en el gobierno y, finalmente, 8 de los encuestados prestaban sus servicios/productos laborando como trabajadores independientes u otro tipo de empleo (véase Tabla 4).

TABLA 4. Tipo de empleo de los participantes

¿Qué tipo de empleo tiene?		Empleado de empresa	Sin empleo	Empleado de gobierno	Trabajador independiente	Otro
	Frecuencia	10	15	9	7	1
	Porcentaje	23.8%	35.7%	21.4%	16.7%	2.4%

Finalmente, se debe mencionar la cantidad de hijos/as con los que cuentan los participantes; de lo anterior, resulta relevante definir que los hogares cuya cantidad de hijos/as es de 1 o 2 se encuentran por arriba del 40%, esto en mismas cantidades, mientras que un porcentaje menor de las familias encuestadas cuenta con tres o más hijos/as, sumando un total de poco menos del 15% de los encuestados (véase Tabla 5).

TABLA 5. Cantidad de hijos/as

¿Cuántos de sus hijos se encuentran estudiando desde preescolar, primaria, secundaria?		Un hijo/hija	Dos hijos/hijas	Tres hijos/hijas	Más de tres hijos/hijas
	Frecuencia	18	18	5	1
	Porcentaje	42.9%	42.9%	11.9%	2.4%

Resultados

Los resultados muestran contrastes importantes en las dinámicas familiares asociadas a factores diversos como la escolaridad de los padres, el tamaño de la vivienda, las redes de apoyo, la posibilidad de acceso a servicios como internet, equipos de cómputo, espacios de trabajo, entre otros. En términos generales, al ser cuestionados al respecto de si les ha sido posible continuar la rutina familiar durante la pandemia, poco menos del 50% de los respondientes afirmaron que con normalidad sí, especialmente para atender el trabajo y los estudios; sin embargo, esto contrasta con 31% de los encuestados, que afirman que no han podido seguir una rutina, sino que han tenido que ir improvisando cada

día. Asimismo, un mayor porcentaje indicó que en algunas ocasiones sí existe una rutina, pero que constantemente el horario se veía interrumpido por diferentes situaciones, y un porcentaje menor al 3% manifestó que totalmente, además que en su rutina diferenciaban entre días laborales y los festivos (véase Figura 1).

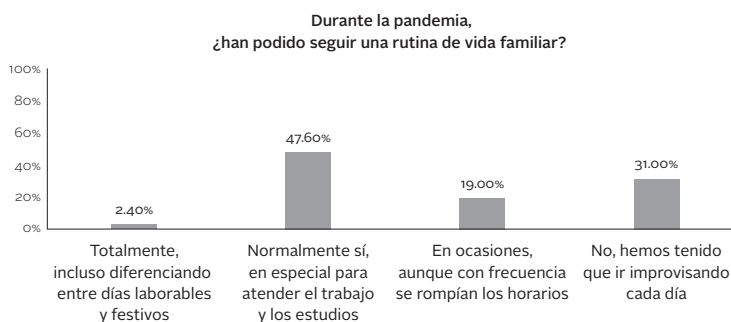


Figura 1. Apreciación de la posibilidad de seguir la rutina de vida familiar durante la pandemia

Ahora bien, los mayores contrastes se aprecian entre la permanencia de la dinámica familiar (lugares de convivencia, ocio, recreación, entre otros) y la posibilidad de apoyar directamente a sus hijos para la continuidad de sus estudios, realización de tareas y proyectos y las formas de interacción con profesores y directivos. Por un lado, con la pregunta de cómo valoran las relaciones en casa durante la pandemia, se encontró en primer lugar que poco menos de la mitad de los encuestados señaló que han disfrutado de momentos juntos que sin el confinamiento no tenían, para llevar a cabo actividades como pláticas en familia, tiempo de esparcimiento, entre otros; también se encontró que más del 80% de las niñas/os no están realizando algún ejercicio o deporte dentro de casa; además, se identificó que poco menos de la mitad, junto con sus familias, se han sentido tranquilos durante el confinamiento, mientras que poco más del 50% expresó que no están tranquilos; adicionalmente, más de tres cuartas partes de los res-

pondientes expresaron que el ánimo y las relaciones en casa no son iguales que cuando no había confinamiento.



Figura 2. Valoración de las relaciones en casa durante la pandemia

De igual forma, 40.5% señaló que los niños han estado estresados por cuestiones escolares; al igual que los adultos, quienes al estar encerrados discuten con frecuencia, según lo expresado por el 14%, e incluso existió un caso que seleccionó la respuesta de existencia de violencia familiar (2%) (véase Figura 2); particularmente, en términos emocionales el 24% manifestó miedo a que la situación de la pandemia continúe prolongándose, lo que los ha conducido a sentirse tristes y decaídos (7.1%).

Por otro lado, se identificaron varias dificultades tecnológicas que han tenido las familias de los encuestados; de forma general,

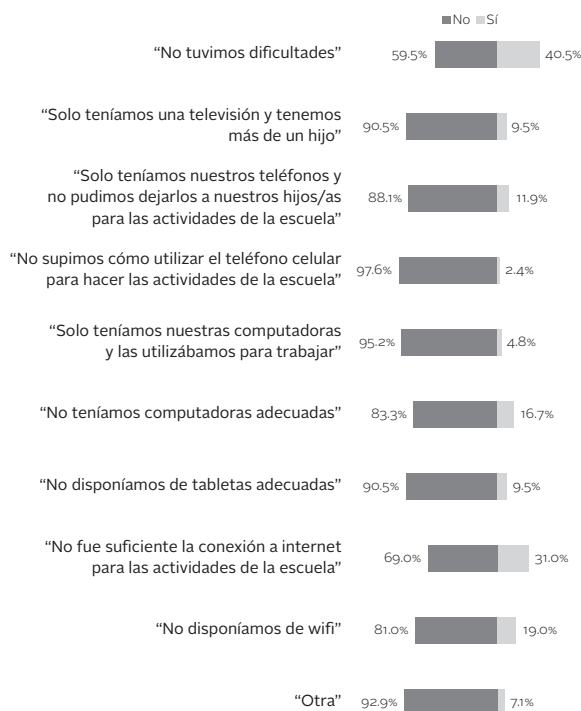


Figura 3. Dificultades tecnológicas/de equipamiento que tuvieron en casa para realizar las actividades educativas de los hijos/as

poco más del 50% afirmó que no tuvieron dificultades, mientras que el 40% mencionó haberlas tenido. Ahora bien, en primer lugar, en cuanto a la dificultad de contar con exclusivamente una televisión y tener más de un hijo, la mayoría de los participantes señalaron que esta no fue una dificultad.

De lo anterior, es relevante mencionar que la dificultad tecnológica con más frecuencia de respuesta (31%) fue acerca de la conexión insuficiente a internet para realizar las actividades escolares (véase Figura 3). Sin embargo, en cuanto a las dificultades familiares, se presentan diferencias importantes entre un 33% de los encuestados, quienes señalaron no tener dificultades para llevar a cabo las actividades escolares en casa, y un 40% que indi-



Figura 4. Dificultades familiares en casa para llevar a cabo las actividades escolares

có no contar con tiempo suficiente para apoyar a sus hijos, más la ausencia de espacios apropiados para la escuela (28%), hijos en diferentes cursos escolares y falta de tiempo para atenderlos, entre otros factores (véase Figura 4).

Por otro lado, al preguntar acerca de la valoración que brindan los padres a la experiencia de trabajo escolar que han tenido desde casa durante la pandemia, se identificó que el mayor porcentaje (40.5%) fue “normal”, mientras que la respuesta con mayor frecuencia seleccionada fue con relación a una experiencia “muy mala” (véase Tabla 6).

TABLA 6. Valoración de las experiencias de trabajo escolar en casa durante la pandemia

¿Cómo valora su experiencia de trabajo escolar en casa durante la pandemia?	Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala
Frecuencia	5	14	17	4	2
Porcentaje	11.9%	33.3%	40.5%	9.5%	4.8%

También se identificó la existencia de dificultades que presentaron los encuestados al momento de intentar ayudar a su hijo/a durante la pandemia; de forma general, más del 50% de los que contestaron informaron que no tuvieron dificultades, sin embargo, un porcentaje de 33% expresó que sí existieron estas. De lo anterior, el mismo porcentaje señaló la dificultad de no contar con la formación académica suficiente para ayudarlo a su hijo/a en las dudas que se le presentaban al realizar las asignaciones; la relevancia de esto es que, si se considera que fueron 33% los que determinaron que sí tuvieron dificultad y de esos, todos señalaron la formación académica, entonces esta se convierte en una dificultad sentida por los padres de familia que sí están teniendo complicaciones durante la pandemia.

Resulta relevante destacar que, si bien fueron 14 los encuestados que señalaron la existencia de dificultades, otros 15 identificaron que sus hijos/as son inquietos, por lo que no aguantan mucho tiempo en los dispositivos tecnológicos y, por ende, no atienden a la clase (véase Figura 5).

Finalmente, se les cuestionó a los padres, madres y demás encuestados acerca de la valoración que le dan al avance escolar que han tenido sus hijos/as en comparación con el de antes de la pandemia; ante esto, la respuesta con poco menos del 50% de frecuencia es “igual”, mientras que 15 de los participantes (35%) afirmaron que es menor en comparación con el de antes; por otro lado, uno de los respondientes señaló “nada” como opción de respuesta (véase Tabla 7). Ahora bien, estos resultados junto con



Figura 5. Dificultades que se presentaron a los encuestados para ayudar a los hijos(as) durante la pandemia

otros que fueron abordados en este estudio cobran una relevancia particular al vincularlos con las condiciones laborales, económicas y sociales de las familias y parecen ratificar las propuestas teóricas en las que se sostiene la presente investigación.

TABLA 7. Valoración del avance escolar de los hijos/as en comparación con el de antes de la pandemia

¿Cómo valora el avance escolar de su hijo/a en comparación con el de antes de la pandemia? El niño/a ha aprendido:	Más que antes	Igual	Menos que antes	Nada	
	Frecuencia	8	18	15	1
	Porcentaje	19.0%	42.9%	35.7%	2.4%

Discusión y conclusiones

En relación con los resultados expuestos en esta investigación, se concluye que pese a la contingencia sanitaria actual y la vida en confinamiento que se está llevando actualmente, las familias han logrado seguir una rutina de vida familiar con normalidad, especialmente para atender tanto aspectos laborales como académicos. Ante esto, Castaño (2021) menciona que, aunque la pandemia actual ha provocado la implementación de una cuarentena estricta y el mantenimiento del confinamiento para las familias, es totalmente posible el sostenimiento de las dinámicas y vidas familiares, respetando las normas establecidas por cada uno de los gobiernos.

En la misma línea, Peiró y Soler (2020) determinan que la situación actual ha traído consigo nuevas oportunidades para las actividades a distancia; no obstante que estos autores se enfocan en el teletrabajo, lo mismo ocurre con la educación a distancia en sus diferentes modalidades y los trabajos de *home office* que se han estado implementando hoy en día. Entonces, según los autores antes mencionados, sí existe la facilitación de la vida familiar y personal durante la pandemia; no obstante, para lograrlo, se requiere organización y un adecuado manejo de todas las actividades en sus diferentes ámbitos: familiar, académico y laboral.

Por otro lado, una segunda conclusión es acerca de las cuestiones emocionales que ha generado la pandemia y es que, como bien mencionan los padres de familia, el confinamiento puede lograr que niños/as se sientan estresados ante las cuestiones escolares; sobre lo anterior, autores como Berasategi *et al.* (2020) identifican que la rutina de las familias durante la pandemia es fundamental para reducir el estrés que se puede presentar en los menores por sobrecargas de trabajo académico; según estos autores, es sumamente conveniente la diferenciación de los momentos de ocio y los momentos en los que se deben realizar los deberes. Además, se menciona que debido a la sobrecarga de ac-

tividades escolares que puede presentarse, los niños/as pueden sentirse estresados (Berasategi *et al.*, 2020).

Ahora bien, en el caso de las dificultades tecnológicas de las familias encuestadas, se concluye que si bien una gran cantidad de las participantes en esta investigación no señalaron padecer dificultades, otras sí las han tenido. Lo anterior es relevante ya que, como bien expresan Orte *et al.* (2020), son diversas las dificultades que se encuentran atravesando las familias durante la crisis sanitaria de COVID-19, por lo que así como hay mayor impacto de la pandemia en algunas, hay otras que corren un menor riesgo; en relación con esto, los autores destacan que son “diferentes dificultades en sus respectivos microsistemas (grado de desestructuración familiar, carencias en las destrezas familiares de crianza o problemas y/o relacionados con las adicciones)” (Orte *et al.*, 2020, p. 209).

Profundizando en lo anterior, se concluye que una de las dificultades tecnológicas destacada por las familias que afirmaron tenerlas es la conexión insuficiente a internet para realizar las actividades escolares; en relación con esto, las investigaciones realizadas hasta el momento determinan que entre los puntos clave por los que la educación mediada por las tecnologías no es una opción sumamente viable en todos los países es la conectividad y es que, según Torres (2021), el primer punto clave es ese: “la conexión insuficiente ya que la conectividad a internet no está garantizada para toda la población” (p. 23).

De igual forma, la quinta conclusión de esta investigación es sobre las dificultades familiares que se presentan durante la contingencia sanitaria, y es que son diferentes los autores que afirman la existencia de dificultades familiares; uno de ellos es Camacho (2020), quien asegura, al igual que la información encontrada en la presente investigación, que los padres no cuentan con tiempo suficiente para apoyar a sus hijos; en relación con esto, afirma que no disponen del tiempo y que resultaría relevante que los padres

podieran organizar mejor su tiempo en casa, junto con las actividades que realizan con los menores (Camacho, 2020).

Es preciso expresar que otra conclusión se relaciona estrechamente con las dificultades que los padres experimentaron para ayudar a su hijo/a durante la pandemia; sobre esto, los entrevistados que efectivamente señalaron la existencia de alguna dificultad, determinaron que esta es su formación académica, puesto que alegan no contar con la suficiente para poder resolver las dudas que se le presentan a su hijo durante las actividades escolares; en relación con lo anterior, la investigación presentada por Espino y Galindo (2018) arrojó resultados que demuestran que la formación académica con la que cuentan los padres se relaciona de forma directa con el aprendizaje de sus hijos/as que se encuentran cursando sus estudios de primaria. Además, la misma investigación destaca que los padres y la formación académica con la que cuenten es un factor relevante que finalmente repercute en el logro del aprendizaje de sus hijos/as (Espino y Galindo, 2018).

Finalmente, se concluye que no obstante que algunos padres afirman que el aprendizaje que han tenido sus hijos/as es similar al que han adquirido antes de la pandemia, también hay padres que afirman que, en comparación con antes del confinamiento, sus hijos/as han adquirido aprendizajes en menor medida. Esto último mencionado se relaciona con lo dicho por Cordano (2020, citado en Hernández, 2020) acerca de una encuesta realizada a más de 5000 docentes de educación básica en el que se recabaron datos que indican que poco más del 50% del profesorado señaló que es debido a la contingencia que el año 2020 será el año académico con un grado menor de aprendizajes entre el alumnado.

Todo lo anterior es importante para la evaluación del aprendizaje y la docencia. La evaluación de esta tradicionalmente toma en cuenta elementos que no consideran las complejidades de la docencia en tiempos de emergencia sanitaria. Esto abre nuevas reflexiones acerca de la importancia del contexto en la evaluación.

Referencias

- Álvarez, H.; Arias, E.; Bergamaschi, A.; López, Á.; Noli, A.; Ortiz, M.; Pérez, M.; Rieble-Aubourg, S.; Rivera, M.; Scannone, R.; Vásquez, M., y Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos del Coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-los-sistemas-educativos-de-america-latina-y-el-caribe-ante-covid-19>
- Anaya, T.; Montalvo, J.; Ignacio, A., y Arisque, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/23568/22545>
- Berasategi, N.; Idoiaga, N.; Dosil, M.; Eiguren, A.; Pikatza, N., y Ozamiz, N. (2020). *Las voces de los niños y de las niñas en situación de confinamiento por el COVID-19*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/43056/USP00202291.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burkart, S.; Díaz, M.; Enciso, K.; Urrea, J.; Charry, A., y Triana, N. (2020). *COVID-19 y el sector ganadero bovino en Colombia: Desarrollos actuales y potenciales, impactos y opciones de mitigación*. Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT). <https://cgspace.cgiar.org/bitstream/handle/10568/108370/CIAT%20DT%20No.%20498%20%282%29.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Camacho, M. (2020). Apoyo a padres de familia de 2do. año de educación general básica (EGB) en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la capacitación telepresencial [Tesis de licenciatura]. Universidad Casa Grande, Facultad de Ecología Humana, Educación y Desarrollo, Guayaquil, Ecuador. <http://200.31.31.137:8080/handle/ucasagrande/2755>
- Castañó, J. (2021). Las libertades individuales y la pandemia. *Archivos de Medicina (Col)*, 21(1), 9-10. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273865670028/html/>

- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 39-46). UNAM.
- Espino, A., y Galindo, E. (2018). Formación académica de padres de familia y su relación con el aprendizaje de estudiantes de educación primaria en los Planteles de Aplicación “Guamán Poma de Ayala”, distrito de Ayacucho, 2017 [Tesis de Licenciatura]. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, Perú. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2621>
- Gutiérrez, N. (2020). Aprende en casa: propuesta para la educación básica en México en tiempos de COVID-19. *Notas de coyuntura del CRIM*, (29), 1-6. <http://ru.crim.unam.mx/handle/123456789/69>
- Hernández, R. (2020). Hablando de Educación en los tiempos de COVID. Reflexiones desde la mirada del Coaching Educativo. *Revista El Encuentro*, 15, 29-35. <https://revistaelencuentro.cl/ediciones/edicion-ndeg15>
- Jornet-Meliá, J.; González-Such, J.; Perales-Montolío, M.; Sánchez-Delgado, M.; Bakieva, M.; Sancho-Álvarez, C., y Ortega-Gaite, S. (2020). *Informe técnico. La Escuela en Casa. Resumen Ejecutivo*. GemEduco/InnovaMide. https://www.ucev.coop/ficheros/documentos/La_Es_cuela_en_Casa._Resumen_Ejecutivo_2020_FINAL_%281%29.pdf
- Navarrete, Z.; Manzanilla, H., y Ocaña, L. (2020). La educación básica a distancia en el contexto de la pandemia en México. Potencialidades y limitaciones. *Educiencia*, 6(10), 6-19. https://www.researchgate.net/profile/Zaira-Navarrete/publication/348993657_La_Educacion_Basica_a_distancia_en_el_contexto_de_la_pandemia_en_Mexico_Potencialidades_y_limitaciones/links/601a3f05a6fdcc37a8fc2ccb/La-Educacion-Basica-a-distancia-en-el-contexto-de-la-pandemia-en-Mexico-Potencialidades-y-limitaciones.pdf
- Orte, C.; Ballester, L., y Nevot, L. (2020). Factores de riesgo infanto-juveniles durante el confinamiento por COVID-19: revisión de medidas de prevención familiar en España. *Revista Latina de Comunica-*

- ción Social*, (78), 205-236. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625669>
- Peiró, J., y Soler, A. (2020). El impulso al teletrabajo durante el COVID-19 y los retos que plantea. *IvieLAB*, 1, 1-10. <https://umivale.es/dam/web-corporativa/Documentos-prevenci-n-y-salud/11.Covid19IvieExpress.El-impulso-al-teletrabajo-durante-el-COVID-19-y-los-retos-que-plantea.pdf>
- Sancho-Álvarez, C.; Jornet-Meliá, J. M., y González-Such, J. (2016). El constructo valor social subjetivo de la educación: validación cruzada entre profesorado de escuela y universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 329-350. doi: 10.6018/rie.34.2.226131
- Torres, J. (2021). *Niveles de burnout en docentes de instituciones de educación pública de la región de Bío Bío durante el período de pandemia por COVID-19* [Tesis de Licenciatura]. Facultad de Educación de la Universidad de Concepción, Concepción, Chile. <http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/5582/1/Tesis%20niveles%20de%20Bornout.pdf>
- UNICEF (2020). *La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [unicef.org/lac/media/11176/file](https://www.unicef.org/lac/media/11176/file)
- Vázquez, M.; Bonilla, W., y Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por COVID 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación en Iberoamérica*, 7(14), 111-134.
- Villa, A. (2021). Retos del docente frente a la pandemia. En ANDIAC. *Educación, innovación y nueva normalidad* (pp. 329-340). Asociación Normalista de Docentes Investigadores, A. C. <https://www.andiac.org/publicaciones/LIBRO%20EDUCACI%20D3N,%20INNOVACI%20D3N%20Y%20NUEVA%20NORMALIDAD.pdf>
- Yangali, J. (2020). Descentrar la educación e investigación: una urgencia en tiempos de pandemia. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 7-8.